



Klantcase

Het plan van aanpak ging er dan ook vanuit dat er geen of minimale downtime zou zijn van het bibliotheekstelsel, dit hield in dat de gehele migratie van 80 vestigingen in drie dagen plaatsvond en voornamelijk buiten openingstijden.

Overijsselse Bibliotheek Dienst

Bouw en beheer van IP-VPN op basis van ADSL en glasvezel voor 80 bibliotheken

- Monitoring en fail-back systeem voor bedrijfskritische verbindingen
- Managed Servers (waaronder het uitleensysteem) in het DataCenter van Introweb
- E-mail en (web)hosting voor OBD vestigingen
- Technische support en opleiding voor OBD

1. Inleiding

De Stichting Overijsselse Bibliotheek Dienst (OBD) in Nijverdal is de provinciale netwerkorganisatie die service en diensten verleent aan zo'n 80 bibliotheken en verwante instellingen in Overijssel. Primair gezien ondersteunt de OBD bibliotheken bij de verspreiding van cultuur en informatie. De OBD heeft ervoor gekozen om al haar verbindingen te migreren naar Introweb. De betrouwbaarheid en aanwezige technische kennis was hiervoor een belangrijk argument. "In 2002 stonden we voor de keuze van een nieuwe provider. Dit hele project zou de nodige voeten in de aarde hebben omdat (uitleen)systemen bij verschillende bibliotheken door moesten blijven draaien. Een gefaseerde overgang was dus niet mogelijk", aldus een leidinggevende binnen de OBD. "De systemen moesten door blijven draaien voor de actualisering en synchronisatie van gegevens."

2. Doel project

Alle vestigingen van de OBD (ca. 80 vestigingen) moesten op een eenvoudige en goed te beheren manier gekoppeld worden aan het centrale bibliotheekstelsel op de hoofdvestiging in Nijverdal.

Om de veiligheid van het systeem en de bibliotheken optimaal te kunnen garanderen, was een centraal te beheren gateway voor internettoegang belangrijk, de veiligheid kon dan tevens centraal geregeld worden door één enkele firewall. Dit zou ook een kostenbesparing met zich meebrengen.



3. Projectbegeleiding

Het bibliotheekstelsel waar alle bibliotheken van OBD op draaien is een zeer bedrijfskritische applicatie, het is geen optie dat deze applicatie tijdens openingsuren niet beschikbaar is. Het plan van aanpak ging er dan ook vanuit dat er geen of minimale downtijd zou zijn van het bibliotheekstelsel, dit hield in dat de gehele migratie van 80 vestigingen in drie dagen plaatsvond en voornamelijk buiten openingstijden. Voor deze migratie kon plaatsvinden was het noodzakelijk dat de centrale verbinding tussen Previder en OBD Nijverdal operationeel was. Al het bibliotheekverkeer vanuit de diverse locaties van OBD komt via deze centrale verbinding bij OBD Nijverdal terecht waar het bibliotheekstelsel fysiek wordt gehost.

Voor de migratie is gezamenlijk met OBD een nieuw IP plan opgezet. Dit IP plan is dusdanig opgezet dat uitbreiding en aanpassing eenvoudig te realiseren is, schaalbaarheid is een belangrijk punt voor OBD. Alle bibliotheken kunnen inmiddels via een ADSL- of glasvezelverbinding gebruik maken van internet. Om de veiligheid te vergroten is gekozen voor een centrale internet gateway bij Previder. Op deze wijze kan de veiligheid centraal geregeld worden en zijn de beheers- en onderhoudskosten minimaal. Voor de bibliotheken van OBD is een speciaal pakket ontwikkeld. Elke vestiging kon hierdoor gebruik maken van aanvullende diensten zoals e-mail-adressen en hosting onder eigen domeinnaam.

4. Realisatie project

De bibliotheken zijn middels ADSL- of glasvezelverbindingen aan elkaar gekoppeld, met als centrale locatie het DataCenter van Previder. Doordat Previder leverancieronafhankelijk werkt, is hierbij ook gebruik gemaakt van lokale glasvezelinitiatieven in onder andere Zwolle en Deventer. De centrale server voor de bibliotheeksystemen staat in de serverruimte van de OBD en wordt ook beheerd door de OBD, de webserver staat in het Previder DataCenter. Alle bibliotheken maken ook gebruik van één centrale beveiligde internetverbinding vanuit Previder. Zowel het bibliotheekverkeer, wat veelal bestaat uit privacy gevoelige informatie, als het internet verkeer gaat over dezelfde verbinding. Er wordt gebruik gemaakt van een firewall, die ervoor zorgt dat het bibliotheekverkeer wordt afgeschermd van het internet verkeer.

5. High Availability IP-VPN

De hoofdvestiging beschikt over een glasvezelverbinding met een capaciteit van 1Gbit/s. Daarnaast is een fall-back verbinding aangelegd over een aparte SDSL verbinding. Wanneer er onverhoopt wat met glasvezelverbinding gebeurt, wordt er automatisch overgeschakeld naar de fall-back verbinding. Gebruikers merken hier niets van. Het Previder monitoringsysteem signaleert de problemen automatisch en vanuit Previder wordt de benodigde actie ondernomen om de storing aan de hoofdverbinding opgelost te krijgen. Op het moment dat de hoofdverbinding weer in de lucht komt wordt er weer automatisch teruggeschakeld. Ook voor een aantal bibliotheekvestigingen is een dergelijk systeem ingericht.