



Global Access

Heeft u één of meer vestigingen in het buitenland? De communicatie met deze vestigingen zal dan vaak via internet of IP-VPN lopen. Met Global Access levert Previder verbindingen in meer dan 190 landen. Dat betekent dat u één aanspreekpunt blijft houden voor al uw internetdiensten: Previder.

Belangrijkste voordelen

- ADSL, SDSL, glasvezel of satelliet verbinding in 190 landen
- Introweb verzorgt selectie, aanvraag en uitlevering
- Geschikt voor IP-VPN
- Eén factuur en één aanspreekpunt voor al uw internetdiensten, wereldwijd

Betrouwbare verbindingen, wereldwijd

- ADSL/SDSL
ADSL/SDSL is geschikt voor locaties die aan bandbreedtes tot 2,3Mbit voldoende hebben.
- Glasvezel
Door gebruik van glasvezel kunnen hogere snelheden gehaald worden. Daarmee is het geschikt voor grotere locaties of toepassingen die veel bandbreedte vereisen.
- Satelliet
Op locaties waar geen vaste infrastructuur beschikbaar is kan toch een verbinding worden gemaakt door gebruik van draadloze technieken. Met satelliet is een verbinding op de meest afgelegen plekken ter wereld mogelijk.

Aanvraag en service

U kunt Global Access aanvragen via onze partners. Zij hebben echter de volledige adresgegevens van een locatie nodig. Daarna krijgt u van onze partner een prijsopgave en een advies met betrekking tot de verbinding die het beste bij uw wensen past. Na bestelling van de verbinding zorgt Previder voor de uitlevering en configuratie van de verbinding in samenwerking met een van onze partners. Deze installeert ook de router on-site. Meer informatie over onze partners vindt u op www.previder.nl.



Voor support heeft u de keuze uit twee service levels:

- Premium pro-active
Verbindingen worden 24x7 pro-actief gemonitord en er wordt direct actie ondernomen om de storing te verhelpen.
- Premium re-active
In geval van storingen kunt u contact opnemen met de supportdesk van Previder.

Wanneer het probleem niet remote door Previder kan worden opgelost wordt de lokale serviceprovider ingeschakeld om het probleem on-site te verhelpen. Meer informatie over de garanties vindt u in het Service Level Agreement (SLA) van Global Access.

Wereldwijde dekking

In het onderstaande overzicht staan de landen vermeld waar Global Access geleverd kan worden. Er worden regelmatig nieuwe landen toegevoegd; neem contact op met een van onze partners voor meer informatie.

GLOBAL INTERNET COVERAGE				
Afghanistan	Croatia (Hrvatska)	India	Namibia	Slovakia
Albania	Cuba	Indonesia	Netherlands	Slovenia
Algeria	Cyprus	Iran	Netherlands Antilles	South Africa
Andorra	Czech Republic	Iraq	(Aruba)	Spain
Angola	Denmark	Ireland	Netherlands Antilles	Sri Lanka
Argentina	Djibouti	Israel	(Bonaire)	St. Pierre and Miquelon
Armenia	Dominican Republic	Italy	Netherlands Antilles	Sudan
Australia	Ecuador	Ivory Coast (Cote d'Ivoire)	(Curacao)	Suriname
Austria	Egypt	Jamaica	Netherlands Antilles	Swaziland
Azerbaijan	El Salvador	Japan	(St. Maarten)	Sweden
Bahamas	Equatorial Guinea	Jordan	New Caledonia	Switzerland
Bahrain	Eritrea	Kazakhstan	New Zealand	Syria
Bangladesh	Estonia	Kenya	Nicaragua	Taiwan
Barbados	Ethiopia	Korea (South)	Nigeria	Tanzania
Belgium	Faroe Islands	Kuwait	Norway	Thailand
Benin	Fiji	Kyrgyzstan	Oman	Togo
Bermuda	Finland	Latvia	Pakistan	Trinidad and Tobago
Bolivia	France	Lebanon	Pakistan	Tunisia
Bosnia and Herzegovina	French Guiana	Liberia	Palestine	Turkey
Botsswana	French Polynesia	Libya	Panama	Turkmenistan
Brazil	French Southern Territories	Liechtenstein	Papua New Guinea	Uganda
Brunei Darussalam	Gabon	Lithuania	Paraguay	Ukraine
Bulgaria	Gambia	Luxembourg	Peru	United Arab Emirates
Burkina Faso	Georgia	Macau	Philippines	United Kingdom
Burundi	Germany	Macedonia	Poland	Uruguay
Cambodia	Ghana	Madagascar	Portugal	USA
Cameroon	Gibraltar	Malawi	Puerto Rico	Uzbekistan
Canada	Greece	Malaysia	Reunion	Vatican City State
Cayman Islands	Guadeloupe	Mali	Romania	Venezuela
Central African Republic	Guam	Malta	Russian Federation	Vietnam
Chad	Guatemala	Martinique	Rwanda	Virgin Islands (British)
Chile	Guinea	Mauritius	San Marino	Virgin Islands (U.S.)
China	Guinea-Bissau	Mexico	Saudi Arabia	Zambia
Colombia	Guyana	Moldova	Senegal	Zimbabwe
Congo	Honduras	Monaco	Serbia	
Congo, Dem. Rep. (former Zaire)	Hong Kong	Montenegro	Seychelles	
Costa Rica	Hungary	Morocco	Sierra Leone	
	Iceland	Mozambique	Singapore	