



Previder

Algemene voorwaarden

PREVIDER BV is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel voor Oost Nederland onder dossiernummer 08078011.

PREVIDER BV handelt in het maatschappelijk verkeer tevens onder de handelsnamen 'Previder' en/of 'Introweb'. In deze algemene voorwaarden wordt PREVIDER Nederland BV kortheidshalve aangeduid als PREVIDER.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08078011

HOOFDSTUK A Algemeen deel

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden PREVIDER

- 1.1 Deze algemene voorwaarden PREVIDER zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij PREVIDER goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. PREVIDER en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van PREVIDER zijn vrijblijvend, tenzij door PREVIDER schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PREVIDER verstrekte gegevens waarop PREVIDER haar aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van PREVIDER dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor PREVIDER niet bindend, behoudens indien door PREVIDER uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door PREVIDER afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij PREVIDER schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door PREVIDER afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan PREVIDER kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door PREVIDER te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is PREVIDER gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door PREVIDER afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Ter zake de door PREVIDER verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of informatiesystemen van PREVIDER volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat PREVIDER gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste dertig dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 3.6 PREVIDER en cliënt zullen in de overeenkomst de datum of data waarop PREVIDER de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder dat cliënt gerechtigd is tot opschorting van enige betaling of tot enige verrekening van bedragen.
- 3.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PREVIDER de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 3.8 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is PREVIDER gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de nakoming van haar dienstverlening en al haar overige prestatieverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de computer- en informatiesystemen van cliënt - zonder voorafgaande aankondiging en al dan niet tijdelijk - buiten gebruik te stellen.

4. Dienstverlening algemeen; servicelevel afspraken

- 4.1 PREVIDER zal zich naar beste kunnen inspannen de met cliënt overeengekomen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PREVIDER worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst PREVIDER uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 PREVIDER verricht haar diensten slechts in opdracht van cliënt. Als PREVIDER op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie (bijv. belastingdienst of justitie) of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht (zoals een aftapverplichting) met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
- 4.3 PREVIDER is steeds gerechtigd wijzigingen in de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten aan te brengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal PREVIDER cliënt hierover inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in rele-

vante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of PREVIDER de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

- 4.4 PREVIDER is gerechtigd de diensten van het door haar geëxploiteerde datacentrum uit te voeren met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van programmatuur. PREVIDER is niet gehouden specifiek voor cliënt eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of van programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PREVIDER gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is PREVIDER gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. PREVIDER is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van PREVIDER.
- 4.7 Eventuele afspraken omtrent een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Ingeval van een zodanige overeenkomst zal Cliënt PREVIDER steeds onverwijld schriftelijk of per email informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing van vooraf door PREVIDER aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van PREVIDER zijn gelegen. Behoudens tegenbewijs zal de door PREVIDER gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

5. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 5.1 Cliënt en PREVIDER dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van PREVIDER, medewerkers van PREVIDER die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

6. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 6.1 Indien PREVIDER dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt PREVIDER desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Cliënt heeft op grond van wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. PREVIDER is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens slechts 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. PREVIDER zal, zoveel als technisch en redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen wettelijke verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van PREVIDER begrepen en komen separaat volledig voor rekening van cliënt.
- 6.3 Cliënt vrijwaart PREVIDER voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend en geheel aan PREVIDER toegerekend moeten worden.
- 6.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door PREVIDER verleende dienst worden verwerkt, ligt geheel en uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens PREVIDER voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt zal geen gegevens verwerken via de systemen van PREVIDER indien die gegevens en/of de verwerking daarvan strafbaar is. Cliënt vrijwaart PREVIDER tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5 Indien PREVIDER op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. PREVIDER staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 6.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is PREVIDER gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. PREVIDER is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. PREVIDER is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van PREVIDER.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten, en opschorting

- 7.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van PREVIDER totdat alle bedragen die cliënt aan PREVIDER op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan PREVIDER zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van PREVIDER mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor PREVIDER gunstigere bepalingen bevat.
- 7.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten op programmatuur, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 7.4 PREVIDER kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van PREVIDER onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan PREVIDER verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8. Risico

- 8.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, documenten, programmatuur, data, databestanden, codes, wachtwoorden, documentatie etc. die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.
- 8.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van apparatuur, zaken, producten en programmatuur die door, namens of op verzoek van cliënt in het door PREVIDER geëxploiteerde datacentrum worden geplaatst, blijft steeds voor cliënt en gaat nimmer op PREVIDER over.

9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PREVIDER, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 9.2 Indien PREVIDER bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van PREVIDER niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van PREVIDER aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen en/of te gebruiken die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 9.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 PREVIDER vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door PREVIDER zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt PREVIDER onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PREVIDER. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PREVIDER verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan PREVIDER ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van PREVIDER in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door PREVIDER zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van PREVIDER een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PREVIDER, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting en/of aansprakelijkheid van PREVIDER wegens inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 9.5 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PREVIDER van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, data, databestanden of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking, verwerking, installatie of incorporatie. Cliënt vrijwaart PREVIDER tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, verwerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

10. Verplichtingen tot medewerking door cliënt

- 10.1 Om een goede uitvoering van de overeenkomst door PREVIDER mogelijk te maken zal cliënt PREVIDER tijdig alle door PREVIDER nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 10.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de informatiesystemen, apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door PREVIDER te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de informatiesystemen, apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 10.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door PREVIDER nuttig, nodig of wenselijk geachte informatiesystemen, gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PREVIDER stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PREVIDER het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft PREVIDER tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van PREVIDER tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 10.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en volledig beheer van PREVIDER staan. PREVIDER is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PREVIDER.
- 10.5 Cliënt is verantwoordelijk voor de training van en de instructies aan personen binnen haar organisatie die gebruik maken van de prestaties van PREVIDER.

11. Termijnen

- 11.1 Alle overeengekomen of door PREVIDER genoemde (leverings)termijnen en data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door PREVIDER genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse data gelden steeds als streefdata, binden PREVIDER niet en hebben slechts een indicatief karakter. PREVIDER spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste data zoveel mogelijk in acht te nemen. PREVIDER is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is PREVIDER gebonden aan een al dan niet uiterste datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen.
- 11.2 De enkele overschrijding van een door PREVIDER genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of datum brengt PREVIDER niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook als partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of datum zijn overeengekomen - komt PREVIDER wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PREVIDER in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat PREVIDER ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PREVIDER vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 12.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. PREVIDER is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

13. Aansprakelijkheid van PREVIDER; verzekering

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van PREVIDER wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PREVIDER voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
- 13.2 De aansprakelijkheid van PREVIDER voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 13.3 De aansprakelijkheid van PREVIDER voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan PREVIDER voorgeschreven of ter beschikking gestelde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan PREVIDER voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van PREVIDER wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.4 De in artikel 13.1 tot en met 13.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PREVIDER.
- 13.5 Het bepaalde in artikel 13.1, 13.3 en 13.4 is eveneens van toepassing indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een door PREVIDER met cliënt overeengekomen garantieverplichting, waaronder begrepen garanties in het kader van serviceniveau afspraken (service level agreements).
- 13.6 De aansprakelijkheid van PREVIDER voor schade wegens een onjuist of onvolledig advies is in het geheel uitgesloten indien het advies niet het resultaat is van een separate schriftelijke adviesopdracht. Indien het advies wel het resultaat is van een separate schriftelijke adviesopdracht geldt het bepaalde in art. 13.1 t/m art. 13.5 onverminderd.
- 13.7 De aansprakelijkheid van PREVIDER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt PREVIDER onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PREVIDER ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PREVIDER in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PREVIDER meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PREVIDER vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.9 Cliënt vrijwaart PREVIDER voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PREVIDER geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 13.10 Indien cliënt eigen apparatuur, zaken, producten, programmatuur, databestanden of andere materialen aan PREVIDER ter beschikking stelt voor plaatsing en gebruik in het datacenter van PREVIDER, dan zal cliënt zelf zorg dragen voor de verzekering daarvan tegen brand, blikseminslag, diefstal, verduistering, brand, blikseminslag en andere beschadiging.

14. Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van PREVIDER, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan PREVIDER zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan PREVIDER is voorgeschreven of die door cliënt tot gebruik aan PREVIDER ter beschikking zijn gesteld, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) brand en (xii) natuurrampen.
- 14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Wijziging en meerwerk

- 15.1 Indien PREVIDER op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van PREVIDER. PREVIDER is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en PREVIDER kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal PREVIDER cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 PREVIDER is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen PREVIDER en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke tussen PREVIDER en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen PREVIDER en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 17.3 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 17.2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICTMediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een mediator en een co-mediator. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org).

Hoofdstuk B Dataverwerking en Application Service Provision

De bepalingen van dit hoofdstuk B (art. 18 tot en met art. 21) zijn, naast het bepaalde in hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden (art. 1 t/m art. 17), van toepassing indien en voor zover de dienstverlening van PREVIDER bestaat uit Dataverwerking en/of Application Service Provision. Onder Dataverwerking wordt hier verstaan: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door PREVIDER in haar datacentrum beheerde apparatuur en programmatuur. Onder Application Service Provision wordt hier verstaan: het door PREVIDER 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan cliënt via internet of een ander netwerk, zonder dat aan cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

18. Dienstverlening; bijzondere bepalingen Dataverwerking en Application Service Provision

- 18.1 PREVIDER spant zich er naar redelijkheid voor in de overeengekomen diensten op het gebied van Dataverwerking en/of Application Service Provision met zorg aan cliënt te verlenen.
 - 18.2 Slechts indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen zal PREVIDER de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door PREVIDER aangegeven infrastructuur installeren.
 - 18.3 Cliënt zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
 - 18.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is PREVIDER niet verplicht tot het uitvoeren van enige systeem- of dataconversie.
 - 18.5 Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal PREVIDER telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde informatiesystemen en/of programmatuur. PREVIDER kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. PREVIDER zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. PREVIDER kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. De ondersteuning wordt uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van PREVIDER.
 - 18.6 Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst tevens het maken van backups van gegevens of databestanden van cliënt omvat, zal PREVIDER met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes een volledige backup maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van cliënt. PREVIDER zal de backup bewaren gedurende een tussen partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij PREVIDER gebruikelijke termijnen. PREVIDER zal de backup zorgvuldig behandelen en bewaren.
 - 18.7 Slechts indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen is PREVIDER gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
 - 18.8 PREVIDER kan haar faciliteiten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud, ook indien dit een onderbreking van de overeengekomen diensten betekent. PREVIDER zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
 - 18.9 Indien PREVIDER dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door PREVIDER te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door PREVIDER worden uitgevoerd of verzorgd.
 - 18.10 PREVIDER is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager met de in het kader van de Application Service Provision aan cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Dataverwerking door PREVIDER te gebruiken programmatuur, te verstrekken.
- ## **19. Duur**
- 19.1 De overeenkomst op grond waarvan diensten inzake Dataverwerking en/of Application Service Provision worden verleend, wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur

van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of PREVIDER de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand vóór het einde van de betreffende periode.

20. Facturering bij Dataverwerking en/of Application Service Provision

20.1 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PREVIDER verleende diensten inzake Dataverwerking en/of Application Service Provision telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

21. Gebreken in programmatuur

- 21.1 PREVIDER staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Dataverwerking door PREVIDER gebruikte programmatuur, foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. PREVIDER zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door PREVIDER zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij PREVIDER zijn gemeld. PREVIDER kan in voorkomend geval het herstellen van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. PREVIDER staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door PREVIDER is ontwikkeld, zullen worden verholpen. PREVIDER is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld, kan PREVIDER volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen.
- 21.2 PREVIDER is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Cliënt zal de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 21.3 Cliënt zal op basis van de door PREVIDER verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. PREVIDER verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door cliënt tegen door PREVIDER te stellen (financiële) voorwaarden. PREVIDER is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 21.4 PREVIDER staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Dataverwerking door PREVIDER gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

HOOFDSTUK C Toegang tot internet en aanvraag domeinnamen

De bepalingen van dit hoofdstuk C (art. 22 tot en met art. 29) zijn, naast het bepaalde in hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden (art. 1 t/m art. 17), van toepassing indien PREVIDER diensten levert inzake toegang tot het internet en/of de aanvraag van een domeinnaam.

22. Internetdiensten

- 22.1 PREVIDER spant zich er voor in de tussen partijen overeengekomen diensten inzake toegang tot internet met zorg aan cliënt te verlenen overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen specificaties. Na het aangaan van de overeenkomst tussen partijen wordt aan cliënt de toegang tot internet verleend, waarbij PREVIDER zoveel mogelijk de bij haar gebruikelijke termijn voor aansluiting in acht neemt.
- 22.2 PREVIDER heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van cliënt.
- 22.3 PREVIDER is te allen tijde gerechtigd de inhoud en de omvang van de overeengekomen dienst inzake toegang tot internet te wijzigen indien zij dat om technische of bedrijfseconomische redenen wenselijk acht.
- 22.4 Partijen komen overeen vanaf welke locatie of welk punt cliënt toegang tot het internet wordt geboden. Ingeval cliënt een wijziging of verplaatsing van zijn aansluiting op het internet wenst, zal hij PREVIDER schriftelijk verzoeken daaraan mee te werken. PREVIDER zal aan een zodanig verzoek haar medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. PREVIDER kan aan inwilliging van een zodanig verzoek steeds (financiële) voorwaarden verbinden.

23. Domeinnamen

- 23.1 Slechts indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is in de dienstverlening van PREVIDER op grond van de overeenkomst begrepen het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie.
- 23.2 Indien PREVIDER één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van cliënt, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal PREVIDER een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Cliënt is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij PREVIDER gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 23.3 PREVIDER staat er niet voor in dat een door cliënt gewenste domeinnaam aan cliënt wordt toegekend.
- 23.4 PREVIDER is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Cliënt staat er jegens PREVIDER voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart PREVIDER voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van cliënt niet door PREVIDER is geregistreerd.

24. Faciliteiten, IP-adressen en andere codes

- 24.1 Cliënt draagt er zelf zorg voor te beschikken over de voor toegang tot het internet geschikte faciliteiten zoals –maar niet daartoe beperkt – adequate apparatuur en programmatuur.
- 24.2 PREVIDER zal in het kader van haar dienstverlening aan cliënt één of meer IP-adressen inzetten. Uitsluitend PREVIDER bepaalt of aan cliënt een statisch of een dynamisch IP-adres ter beschikking wordt gesteld. PREVIDER bepaalt het formaat en de standaard van de IP-adressen.
- 24.3 Cliënt staat er voor in dat IP-adressen nimmer op enigerlei wijze misbruikt worden.
- 24.4 PREVIDER verstrekt aan cliënt de codes en instellingen die nodig zijn om vanuit het (computer)systeem van cliënt toegang te bewerkstelligen met internet. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste invoering van deze codes en instellingen in zijn (computer)systeem.

25. Misbruik van internet

- 25.1 Indien PREVIDER algemeen voor al haar cliënten geldende gedragsregels hanteert, dan zal PREVIDER die desgevraagd aan cliënt verstrekken en cliënt is verplicht deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal cliënt zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. In het bijzonder, maar niet daartoe beperkt, zal cliënt te allen tijde de rechten van intellectuele eigendom van derden en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 25.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is PREVIDER gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van cliënt. Cliënt is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van PREVIDER informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan PREVIDER gerechtigd is de toegang tot het internet onmogelijk te maken. PREVIDER is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van het bepaalde in artikel 25.1 aan cliënt per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van PREVIDER te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door PREVIDER jegens cliënt. PREVIDER is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens cliënt aansprakelijk te zijn.
- 25.3 Van PREVIDER kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van cliënt te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en cliënt. Cliënt zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en PREVIDER schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

26. Storingen toegang tot het internet

- 26.1 Indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, kan cliënt een storing in de toegang tot het internet schriftelijk melden bij PREVIDER op de door PREVIDER bepaalde wijze. PREVIDER zal zich in dat geval inspannen de storing op te lossen conform hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien naar het inzicht van PREVIDER medewerking van cliënt noodzakelijk of wenselijk is voor het onderzoek naar een storing, zal cliënt alle door PREVIDER nuttig, nodig of wenselijk geachte medewerking verlenen. PREVIDER is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door cliënt van de bij hem in gebruik zijnde apparatuur of het niet naleven van gebruiksvoorschriften.
- 26.2 PREVIDER is steeds gerechtigd de toegang tot internet geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

27. Duur

- 27.1 De overeenkomst waarmee aan cliënt toegang tot het internet wordt verleend, wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of PREVIDER de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand vóór het einde van de betreffende periode.

28. Facturering

- 28.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PREVIDER verleende diensten telkens per kalendermaand vóóraf verschuldigd.

29. Garantie

- 29.1 PREVIDER staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen bandbreedte. PREVIDER staat er evenmin voor in dat cliënt te allen tijde ongestoorde en onbeperkte toegang heeft tot internet.

HOOFDSTUK D Telecommunicatiediensten

De bepalingen van dit hoofdstuk D (art. 30 tot en met art. 37) zijn, naast het bepaalde in hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden (art. 1 t/m art. 17), van toepassing indien PREVIDER diensten inzake vaste telecommunicatiediensten verleent.

30. Telecommunicatiedienst

- 30.1 PREVIDER zal er zich voor inspannen om de tussen partijen overeengekomen vaste telecommunicatiedienst met zorg te leveren.

31. Buitengebruikstelling aansluiting

- 31.1 PREVIDER is gerechtigd één of meer aansluitingen – al dan niet tijdelijk – geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien

cliënt dit verzoekt of indien cliënt één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt. Cliënt blijft gedurende de buitengebruikstelling de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.

31.2 Buiten het bepaalde in het vorige artikelid is PREVIDER steeds gerechtigd (mobiele) aansluitingen, om welke andere reden dan ook, tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. PREVIDER zal indien mogelijk cliënt hiervan van te voren op de hoogte stellen en de duur redelijkerwijs beperken.

31.3 PREVIDER is wegens een buitengebruikstelling nimmer jegens cliënt aansprakelijk voor schade of kosten.

31.4 PREVIDER zal slechts op schriftelijk verzoek van cliënt de dienstverlening hervatten. PREVIDER kan hieraan voorwaarden verbinden en kan hiervoor heraanluitingskosten in rekening brengen.

32. Informatie verstrekken

32.1 PREVIDER is wettelijk verplicht haar medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen. PREVIDER is nimmer aansprakelijk voor enige schade van cliënt of enige derde indien die voortvloeit uit de medewerking aan een zodanig verzoek.

32.2 PREVIDER is genoodzaakt nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer. PREVIDER staat niet in voor de naleving van relevante wet- en regelgeving door andere aanbieders.

33. Fysieke factoren

33.1 Cliënt erkent dat de uitvoering van telecommunicatiediensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, tunnels e.d.) en door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door PREVIDER en/of cliënt gebruikte programmatuur. PREVIDER is wegens zodanige omstandigheden nimmer jegens cliënt aansprakelijk voor schade of kosten.

34. Vaste telecommunicatie

34.1 Indien PREVIDER op grond van de overeenkomst tussen partijen een vaste telecommunicatiedienst verleent, stelt PREVIDER de (huur)lijnen, apparatuur en diensten overeenkomstig de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties.

34.2 Apparatuur die ten behoeve van een lijn of dienst wordt geplaatst bij cliënt, blijft eigendom van PREVIDER.

34.3 Indien cliënt eigen apparatuur verbindt met de door PREVIDER ter beschikking gestelde aansluitingen zal cliënt er voor zorg dragen dat deze apparatuur voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde eisen.

34.4 Ingeval cliënt een wijziging of verplaatsing van zijn vaste aansluiting wenst, zal hij PREVIDER schriftelijk verzoeken daaraan mee te werken. PREVIDER zal aan een zodanig verzoek zijn medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. PREVIDER kan aan inwilliging van een zodanig verzoek steeds (financiële) voorwaarden verbinden.

34.5 Indien PREVIDER voor het verbeteren van haar dienstverlening medewerking van cliënt nodig heeft, zal cliënt deze niet zonder goede grond onthouden.

35. Duur

35.1 De overeenkomst inzake telecommunicatiediensten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of PREVIDER de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand vóór het einde van de betreffende periode. Indien de overeenkomst ziet op meerdere diensten kan elk der partijen elke dienst afzonderlijk opzeggen met inachtneming van hetgeen hiervoor bepaald.

36. Facturering

36.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PREVIDER verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vóórafgaand verschuldigd.

37. Garantie

37.1 PREVIDER staat niet in voor de ongestoorde werking en beschikbaarheid van de vaste telecommunicatienetwerken.

HOOFDSTUK E Advisering en consultancy en overige diensten

De bepalingen van dit hoofdstuk E (art. 38 tot en met art. 39) zijn, naast het bepaalde in hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden (art. 1 t/m art. 17), van toepassing indien PREVIDER diensten inzake advisering en/of consultancy verleent.

38. Dienstverlening inzake advisering en consultancy

38.1 PREVIDER zal zich er voor inspannen de overeengekomen diensten inzake advisering en/of consultancy met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

38.2 De doorlooptijd van een opdracht ter zake van advisering en/of consultancy is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van PREVIDER, de kwaliteit van de gegevens en informatie die cliënt verstrekt en de medewerking van cliënt en relevante derden. PREVIDER verbindt zich daarom niet tevoren aan een doorlooptijd van de opdracht.

38.3 Indien een overeenkomst ter zake van advisering en/of consultancy is aangegaan met het oog op uitvoering door een met name genoemde persoon, is PREVIDER steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

38.4 Het gebruik dat cliënt maakt van een door PREVIDER afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van cliënt.

38.5 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van PREVIDER niet vol-

doen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam PREVIDER mag worden verwacht, geheel bij cliënt, onverminderd het recht van PREVIDER met alle middelen tegenbewijs te leveren.

39. Facturering

- 39.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PREVIDER verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 39.2 Behoudens andersluidende afspraken zal PREVIDER inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor cliënt gemaakte kosten op de voor PREVIDER gebruikelijke wijze.

HOOFDSTUK F Verhuur van apparatuur en ruimte (colocatie)

De bepalingen van dit hoofdstuk F (art. 41 tot en met art. 50) zijn, naast het bepaalde in hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden (art. 1 t/m art. 17), van toepassing indien PREVIDER apparatuur (al dan niet voorzien van programmatuur) aan cliënt verhuurt dan wel fysieke ruimte in het door haar geëxploiteerde datacentrum voor plaatsing van apparatuur ter beschikking stelt (zgn. co-locatiediensten)

40. Verhuur van apparatuur

- 40.1 PREVIDER verhuurt aan cliënt de in de overeenkomst aangewezen ICT- en/of telecommunicatieapparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, hierna te noemen 'de apparatuur'. In de verhuur van de apparatuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur.
- 40.2 Indien in afwijking van artikel 41.2 aan cliënt tevens programmatuur, benodigd voor het gebruik van de apparatuur, ter beschikking wordt gesteld, kan PREVIDER verlangen dat cliënt daarvoor een separate (licentie-)overeenkomst aangaat.

41. Verhuur van ruimte; co-locatie

- 41.1 PREVIDER stelt aan cliënt het in de overeenkomst tussen partijen overeengekomen gedeelte van de fysieke ruimte in het door PREVIDER geëxploiteerde datacentrum op basis van zogeheten co-locatie ter beschikking. Cliënt is gerechtigd haar eigen apparatuur in deze ruimte te plaatsen en aan te sluiten op het internet, VPN of dergelijke conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen, mits deze apparatuur, de daarop geïnstalleerde programmatuur alsmede de aansluitingen van de apparatuur op de elektriciteitsvoorzieningen van PREVIDER voldoen aan de door PREVIDER gestelde specificaties en eisen.
- 41.2 Afhankelijk van hetgeen partijen daaromtrent overeenkomen wordt de desbetreffende eigen apparatuur van cliënt door cliënt zelf dan wel door PREVIDER ten behoeve van cliënt geplaatst en geïnstalleerd. Indien PREVIDER voor plaatsing en/of aansluiting zorg draagt, is zij gerechtigd conform haar gebruikelijke tarieven daarvoor een vergoeding te verlangen.
- 41.3 PREVIDER draagt zorg voor de voeding (electriciteit) van de in co-locatie aangesloten apparatuur. PREVIDER kan echter niet garanderen dat de voor de werking van de apparatuur benodigde electriciteit steeds zonder onderbrekingen beschikbaar is, ook niet indien PREVIDER al dan niet krachtens de met cliënt gesloten overeenkomst gebruik maakt van noodvoorzieningen.
- 41.4 Cliënt zal nimmer op zijn in co-locatie bij PREVIDER geplaatste apparatuur illegale programmatuur installeren en/of gebruiken.

42. Voorinspectie

- 42.1 Ook indien de overeenkomst tussen partijen daarin niet voorziet, kan PREVIDER voor of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling van de door haar aan cliënt verhuurde apparatuur, dan wel voor plaatsing van de apparatuur in co-locatie, in aanwezigheid van cliënt bij wijze van voorinspectie een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van eventueel geconstateerde gebreken. PREVIDER kan verlangen dat cliënt het door PREVIDER opgestelde rapport met deze beschrijving van de staat van de apparatuur voor akkoord ondertekent alvorens PREVIDER de apparatuur aan cliënt in gebruik verstrekt dan wel alvorens de apparatuur in co-locatie in het datacentrum van PREVIDER wordt geplaatst. PREVIDER en cliënt zullen bij constatering van gebreken overeenkomen op welke wijze en op welke termijn het herstel van die in de staat vermelde gebreken geschiedt en wie daarvoor zorg draagt. Indien partijen zijn overeengekomen dat herstel door of vanwege cliënt geschiedt, moeten de herstelwerkzaamheden behoorlijk en ten genoegen van PREVIDER worden uitgevoerd.
- 42.2 Indien cliënt, om welke reden dan ook, niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in het vorige artikelid, dan heeft PREVIDER het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van cliënt uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor cliënt.

43. Duur van de huur

- 43.1 De huurovereenkomst voor apparatuur en/of de overeenkomst inzake de colocatie van apparatuur, is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De huur van de apparatuur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan de cliënt. De co-locatie vangt aan op de dag waarop de apparatuur van cliënt op grond van de overeenkomst in co-locatie behoort te worden geplaatst. = De duur van de huurovereenkomst en de co-locatieovereenkomst worden telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of PREVIDER de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 43.2 Bij het verstrijken van een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst eindigt de overeenkomst, zonder dat daartoe enige opzegging door PREVIDER of cliënt is vereist.

44. Gebruik van de apparatuur

- 44.1 Cliënt zal de door PREVIDER ter beschikking gestelde apparatuur en/of de ter beschikking gestelde ruimte in het datacentrum van PREVIDER steeds met uitsluiting van derden in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde be-

stemming gebruiken. Cliënt is verplicht de apparatuur en de fysieke ruimte in het datacentrum van PREVIDER uitsluitend te gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur en/of de fysieke ruimte in het datacentrum van PREVIDER is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de apparatuur en/of fysieke ruimte in het datacentrum van PREVIDER aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven.

- 44.2 Gebruik van de apparatuur zal uitsluitend geschieden op de tussen partijen overeengekomen plaats
- 44.3 Het is cliënt niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
- 44.4 Cliënt zal de verhuurde apparatuur zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Cliënt zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de apparatuur. Bij schade aan de apparatuur zal cliënt PREVIDER daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Cliënt is voor schade aan de apparatuur jegens PREVIDER en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk.

45. Verandering van de staat van de apparatuur

- 45.1 Het is cliënt niet toegestaan de door PREVIDER verhuurde apparatuur geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PREVIDER. PREVIDER is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste veranderingen en toevoegingen. PREVIDER is tevens gerechtigd bij het geven van haar toestemming een last aan cliënt op te leggen of de huurprijs te verhogen.
- 45.2 De aangebrachte veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van de door PREVIDER verhuurde apparatuur.
- 45.3 Cliënt dient de aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen uiterlijk voor of bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan te maken of te verwijderen.
- 45.4 Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van cliënt aan de door PREVIDER verhuurde apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het Burgerlijk Wetboek zijn. Cliënt heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens PREVIDER. PREVIDER is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
- 45.5 Cliënt is jegens PREVIDER aansprakelijk voor gebreken in de apparatuur die verband houden met de door cliënt daaraan aangebrachte veranderingen en toevoegingen.
- 45.6 Cliënt heeft geen aanspraak op enige vergoeding, uit welke hoofde dan ook, in verband met door cliënt aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

46. Huurprijs en vergoeding voor co-locatie diensten

- 46.1 De tussen partijen overeengekomen huurprijs voor de apparatuur bij aanvang van de huur of, ingeval van periodiek verschuldigde huurtermijnen, bij aanvang van een huurtermijn verschuldigd.
- 46.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de huurprijs voor apparatuur niet begrepen een vergoeding voor de terbeschikkingstelling van programmatuur en/of verbruiksartikelen.
- 46.3 De tussen partijen overeengekomen 'co-locatie vergoeding' voor de terbeschikkingstelling van fysieke ruimte in het datacentrum van PREVIDER is bij aanvang van de terbeschikkingstelling of, ingeval van periodiek verschuldigde termijnen, bij aanvang van een nieuwe termijn verschuldigd.
- 46.4 Cliënt zal de in art. 47.1 bedoelde huurprijs en de in art. 47.3 bedoelde co-locatie vergoeding bij vooruitbetaling vóór of uiterlijk op de eerste dag van de termijn of, ingeval van periodieke termijnen, bij aanvang van een nieuwe termijn aan PREVIDER voldoen.

47. Eindinspectie en teruggave

- 47.1 Cliënt zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan PREVIDER teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van cliënt.
- 47.2 Op verlangen van PREVIDER zal cliënt vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de duur van de huurovereenkomst zijn volle medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport van eindinspectie opgemaakt, dat door partijen moet worden ondertekend.
- 47.3 Indien cliënt, om welke reden dan ook, niet naar behoren meewerkt aan de eindinspectie als bedoeld in het vorige artikellid, dan is PREVIDER gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van cliënt uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor cliënt.
- 47.4 PREVIDER is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie als bedoeld in de vorige twee leden en die voor rekening en risico van cliënt komen, op kosten van cliënt op te lossen of door een derde te laten oplossen. Cliënt is eveneens ten volle aansprakelijk voor schade van PREVIDER wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.
- 47.5 Ingeval cliënt bij het einde van de huurovereenkomst enige door of namens hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat cliënt onweerlegbaar geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen, zonder dat cliënt daarvoor aanspraak maakt op een vergoeding.

48. Aansprakelijkheid

- 48.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden is PREVIDER nimmer aansprakelijk voor schade als

gevolg van gebreken in de apparatuur die PREVIDER bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende, en voor schade als gevolg van gebreken in de apparatuur die na het aangaan van de huurovereenkomst zijn ontstaan.

- 48.2 Cliënt is jegens PREVIDER in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur, ontstaan - door welke omstandigheid dan ook - tijdens de duur van de huur, derhalve ook indien deze schade niet aan cliënt toerekenbaar is.
- 48.3 In alle gevallen is cliënt jegens PREVIDER aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

49. Beslag op de apparatuur

- 49.1 Cliënt zal PREVIDER terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, (waaronder een eventueel faillissementsbeslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Cliënt zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst. Cliënt is jegens PREVIDER aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de apparatuur.