



ADSL + PIN

Met ADSL + PIN kunt u een daarvoor geschikte PIN terminal aansluiten op ADSL. Daarmee heeft u snelle internettoegang en kunt u voor een vast bedrag een onbeperkt aantal PIN transacties uitvoeren. Previder levert hiervoor een voor PIN geschikte ADSL verbinding en een modem of router. U kunt daarop zelf een PIN terminal die PIN over IP ondersteunt aansluiten. Previder levert de dienst via een door Currence gecertificeerd netwerk.

Snel, voordelig en net zo veilig

- Snel: enkele seconden per transactie
- Voordelig: onbeperkt aantal PIN transacties voor € 5,- per maand
- Veilig: net zo veilig als traditionele PIN transacties
- Meerdere PIN-terminals en internet via één ADSL verbinding mogelijk
- Geschikt voor PIN, CHIP, creditcards en loyaltycards
- Klaar voor de nieuwe EMV standaard

Stappenplan: zo eenvoudig is het!

1. Koop of huur een PIN over IP terminal
2. Regel het contract met uw eigen bank en Equens
3. Aanvraag ADSL + PIN verbinding*
4. Sluit uw PIN terminal aan op de ADSL modem/router

* De levertijd van ADSL+PIN is circa 2 - 3 weken. PIN over IP wordt alleen ondersteund op speciaal geconfigureerde KPN Economy ADSL+PIN verbindingen vanaf 512/256Kbits met een NAT configuratie. Wanneer u al een ADSL lijn gebruikt, dan kan deze gemigreerd worden om PIN te ondersteunen, of er zal een nieuwe lijn ADSL verbinding aangevraagd moeten worden.



PIN terminal

Previder levert alleen een voor PIN over IP geschikte ADSL verbinding. U dient zelf voor een geschikte PIN terminal te zorgen. Previder ondersteunt PIN over IP terminals van de volgende leveranciers:

- Alphyra
- Banksys
- CCV
- EFT Systems

Ondersteunde betaalmethoden

- PIN en CHIP afhandeling van Equens
- Creditcard, loyaltycard en PIN van CCV

Bij Banksys en CCV wordt remote beheer van terminals ondersteund volgens de EMV en C-TAP standaard.

Beschikbaarheid

Previder garandeert een beschikbaarheid van 99,9% voor de PIN over IP dienst, met uitzondering van gepland en ongepland onderhoud. Onderhoud vindt plaats tussen 0:00 en 7:00 uur. Gepland onderhoud wordt 5 werkdagen van tevoren aangekondigd via de website en een maillist waarop u zich kunt abonneren.

De beschikbaarheid van PIN over IP wordt echter ook bepaald door de beschikbaarheid van de onderliggende ADSL verbinding. Previder adviseert daarom een aanvullende SLA op de ADSL verbinding af te nemen. Hierdoor worden storingen met een hogere prioriteit afgehandeld en daardoor ook sneller opgelost.

SLA's voor ADSL + PIN	Supporttijden	Responsetijd	Oplostijd*
Standaard	Werkdagen 8.00-21.30	8 uur	Best Effort
Office	Werkdagen 8.00-21.30	4 uur	90% < 1 werkdag 99% < 4 werkdagen
Extended***	Werkdagen 8.00-21.30	2 uur	80% < 8 uur 99% < 48 uur

* binnen de supporttijden

** gaat in nadat Introweb response heeft gegeven

*** KPN zal 24/7 reparaties uitvoeren en zijn dus niet beperkt tot de supporttijden

Een defect modem/router zal door Previder zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen vervangen worden.

De werking van PIN over ADSL is daarnaast afhankelijk van het overige gebruik op de verbinding. PIN verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door uzelf veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van PIN verkeer door dergelijke overbelasting kan voorkomen worden door adequate voorzieningen ter treffen, zoals het verhogen van de upstreamsnelheid, belasting van de lijn beperken of de lijn alleen voor PIN te gebruiken. Previder kan u daarvoor advies geven.



Extra mogelijkheden

Via uw ADSL + PIN verbinding kunt u meer dan alleen PIN transacties uitvoeren.

- Internettoegang (standaard inbegrepen)

U kunt uw PC of netwerk aansluiten op de ADSL + PIN verbinding, zodat u ook kunt surfen of e-mail ophalen.

- Remote Backup

Hiermee kunt u 's nachts, wanneer u de ADSL verbinding toch niet gebruikt, automatisch een backup maken van uw belangrijke bestanden. De bestanden worden opgeslagen in het DataCenter van Previder. Bij eventuele calamiteiten staat uw data dus altijd safe!

Daarnaast levert Previder een aantal aanvullende diensten, zodat u één aanspreekpunt heeft voor al uw internetdiensten; dat werkt wel zo makkelijk!

- Website hosting
- Domeinregistratie en e-mail

Kosten

De kosten zijn opgebouwd uit de volgende componenten:

Omschrijving	Eenmalig	Maandelijks
ADSL + PIN verbinding		Vanaf € 27,50
Modem	Vanaf € 40,-	
Onsite installatie ADSL + Modem (optioneel)	€ 110,-	
PIN over IP dienst	€ 25,-	Vanaf € 5,-

Daarnaast kunt u kiezen voor een aanvullende zekerheden voor probleemoplossing in geval van storing op de ADSL verbinding.

SLA ADSL+PIN	tarief	Supporttijden	Responsetijd	Oplostijd
Standaard	inclusief	werkdagen 8.00-21.30	8 uur	Best Effort
Office	€ 12,50	werkdagen 8.00-21.30	4 uur	90%<1 werkdag 99%<4 werkdagen
Extended	€ 25,-	werkdagen 8.00-21.30 za 10.00-15.00	2 uur	80%<8 uur 99%<48 uur