



Thuiszorg
Het Friese Land

nijfinster

Voor Anja Paap (NijFinster) is Previder
meer dan een technologiepartner

"Een club die mee-
denkt en echt maat-
werk kan leveren"

De vergrijzing van de samenleving heeft ingrijpende gevolgen voor de zorg. In de toekomst zal steeds meer werk door steeds minder mensen moeten worden gedaan. Ook de thuiszorg ontkomt niet aan deze tendens. Voor Thuiszorg Het Friese Land is dat genoeg aanleiding om gericht te denken over nieuwe manieren om tijd en mankracht te besparen. Tot de richtingen die in dit verband uitvoerig worden verkend, behoort 'zorg op afstand'. Een term die met name betrekking heeft op audiovisuele oplossingen waarmee zorgverleners hun werk kunnen doen zonder zich te verplaatsen. Zo ontwikkelden Het Friese Land en kabelbedrijf Kabel Noord samen een bijzonder initiatief, in de vorm van een project waarbij de zorgcliënt met behulp van een beeldtelefoon 24 uur per dag in verbinding staat met een zorgcentrum.

Alles in één hand

Met het oog op de realisatie van dit project werd in 2007 NijFinster in het leven geroepen. Het bedrijf legt zich sindsdien toe op het ontwikkelen, realiseren en begeleiden van projecten die meestal te maken hebben met beeldcommunicatie. Directeur Anja Paap vertelt dat de rol van NijFinster in het project van Thuiszorg Het Friese Land de gehele technische implementatie en uitvoering is: "Wij faciliteren daarbij alles in één hand. We zorgen ervoor dat een cliënt niet eerst de KPN over de vloer krijgt, dan iemand voor het modem en dan nog eens iemand voor de beeldtelefoon. Alles wordt door één persoon op één moment geïnstalleerd, en dat is juist voor deze doelgroep heel prettig. De thuiszorgorganisatie heeft ook alleen met ons te maken als realisator van de techniek. De vloeiende implementatie is een randvoorwaarde voor succes."

previder

it starts here

Waarom Previder?

NijFinster verzorgt ook de inkoop van de internetverbindingen die voor het project nodig zijn. Previder is in dit verband een belangrijke partner, aldus Anja Paap: "Wij zochten een partij die niet alleen de vereiste kennis en middelen in huis heeft, maar ook de flexibiliteit om onze wensen te honoreren. Previder is een club die meedenkt en echt maatwerk kan leveren, zonder de dwang van procedures en protocollen die je vaak tegenkomt bij grote spelers als KPN. Wat ik vooral goed vind aan Previder, is dat ze ons enthousiasme delen en dat we ons samen kunnen verdiepen in hoe we het moeten aanpakken. Ook op organisatorisch vlak, want voor de zorgcliënt en de thuiszorgorganisatie moet Previder helemaal buiten beeld blijven, dat is af en toe tamelijk complex."

Specifieke configuratie

Volgens Anja Paap is de techniek die het project ondersteunt op zichzelf niet buitengewoon spectaculair: "Het is eigenlijk allemaal standaard. Het bijzondere schuilt met name in het 'unbinden' van het modem, dat Previder voor ons verzorgt. Voor videoconferencing moet het modem namelijk op een specifieke manier worden geconfigureerd, zodat er poorten openstaan die anders gesloten zijn."

Volgende stap

Toen het project in januari 2009 van start ging, was het streven om in een aantal maanden 100 audiovisuele verbindingen te realiseren. Dat doel werd eind 2009 bereikt. Inmiddels 'staat' het concept en vindt Anja Paap het tijd voor een volgende stap, waarbij ook Previder nadrukkelijk betrokken zal zijn: "We gaan nu opschalen. Alles tegen het licht houden en samen streven naar optimalisatie. Daarnaast hebben we nu ook de ruimte om te gaan kijken naar ad hoc-oplossingen, bijvoorbeeld voor acute zorg op afstand. Ook daarin denkt Previder op een goede manier mee."



Toekomstperspectief

Een van de obstakels waarmee het project al vanaf het begin wordt geconfronteerd, is de financiering. Anja Paap: "Wij moeten het in de eerste plaats hebben van experimenteergelden, want in de zorg is eigenlijk nog geen reguliere financiering voor ons concept. Het is een dienst die in de reguliere zorg niet bestaat. Dat maakt het voor zorgorganisaties lastig om met deze innovatieve diensten aan de slag te gaan. De zo gewenste schaalgrootte, waardoor de kosten van apparatuur en verbindingen worden gedrukt, komt nog niet tot stand. Daarnaast is de acceptatie in de huidige doelgroep en in de zorg zelf nog een punt, maar dat verandert snel. Straks heeft iedereen internet en moderne communicatieapparatuur in huis staan. Dan wordt het 'normaal' om op deze manier contact te hebben. Ook voor zorg. De acceptatie van ons concept kan alleen maar groeien. En daarmee de mogelijkheden om het te financieren. Dat is niet alleen goed voor ons, maar juist voor de toekomst van de zorg."