



Eshuis

ACCOUNTANTS en
BELASTINGADVISEURS

Eshuis Accountants en Belastingadviseurs
blij met oplossing Lesscher IT/Previder

"Onze eigen IT-afdeling was er ook direct voor"



Eshuis

ACCOUNTANTS en
BELASTINGADVISEURS

Lesscher IT, onderdeel van de Odin Groep, is een van de partners met wie Previder moderne ICT-oplossingen creëert en aanbiedt. Voor de meest uiteenlopende klanten – van bedrijfsleven tot overheid en van het kleinere MKB tot organisaties met meer dan 1000 werkplekken – verzorgt Lesscher IT de complete automatisering. Ook de bijbehorende service is zeer professioneel en overzichtelijk geregeld. Onder de noemer Opti-Service biedt Lesscher IT pakketten op maat voor elke organisatie.

ICT-minded

Een van de oudste klanten van Lesscher IT is Eshuis Accountants en Belastingadviseurs. Met zes vestigingen in Oost-Nederland en zo'n 110 medewerkers is Eshuis een goede bekende bij ondernemers, zakelijke dienstverleners en overheid. Het bedrijf is opvallend ICT-minded. Al jaren, aldus directeur John Mentink: "We hebben in het verleden lang gewerkt met een IBM AS/400. We schreven veel software zelf en hadden dan ook een forse IT-afdeling. De reden dat we zoveel zelf schreven, is dat er weinig standaardsoftware bestond en dat wij heel specifieke wensen hadden. Dat laatste is nog steeds zo, het eerste is wel veranderd. De afgelopen tien jaar zijn we wel bewust opgeschoven in de richting van standaardpakketten. Momenteel gebruiken we bijvoorbeeld CaseWare voor rapportage, Unit4 voor salarisadministratie, Innolan voor uren en facturering en Primaccount voor fiscale zaken."

previder

it starts here

Lesscher IT

De relatie met Lesscher IT dateert uit de tijd dat de PC zijn intrede deed op de kantoren van Eshuis. In het begin leverde Lesscher IT vooral hardware en Officetoepassingen, in de loop der jaren kwamen daar ook servers bij. De infrastructuur werden in nauw overleg met de interne IT-afdeling ontworpen en ingevuld. De dienstverlening van Lesscher IT aan Eshuis is dus in de loop der jaren steeds breder geworden. Tekenend voor de ICT-affiniteit van Eshuis is dat men het beheer nog altijd zelf doet. Met tools van Lesscher IT, dat wel.

Overstap naar datacenter

Eshuis had al jaren internetverbindingen van Previder. Later zijn daar lijnverbindingen bijgekomen. Alle servers – inclusief de centrale servers van de vestiging in Almelo, waaraan alle vestigingen waren gekoppeld – werden verplaatst naar het datacenter van Previder. In Almelo staan nu alleen nog faciliteiten voor uitwijk en backup. Volgens John Mentink was dat een hele stap: "Voor ons staat of valt alles met performance. Als het netwerk platligt, kan iedereen naar huis. Bovendien waren we hier wel wat twijfels in verband met de vertrouwelijkheid van de gegevens waarmee wij werken. Maar we zijn op beide fronten gerustgesteld, met overtuigende tests en argumenten. Onze eigen IT-afdeling was er ook direct voor, met name vanuit de continuïteitsgedachte. Wat daarbij absoluut heeft gescheeld, is dat we Previder al zo lang kenden."

Beschikbaarheid en veiligheid

Accountmanager André Stokkingreef van Lesscher IT stelt dat er alles aan is gedaan om de beschikbaarheid van de applicaties en de veiligheid van de gegevens te maximaliseren: "Werkelijk alles in het datacenter is redundant uitgevoerd en de inrichting is zodanig beveiligd dat het systeem alleen toegankelijk is voor mensen die daartoe bevoegd zijn. Daarbij komt dat het datacenter ook in fysiek opzicht extreem beveiligd is. Zelfs de kast waarin de hardware van Eshuis staat, is nog met een individuele sleutel afgesloten. Daar komt echt niemand bij."



Elke applicatie een eigen virtuele server

Het serverpark van Eshuis in het datacenter bestaat uit vier HP Proliants, met daaronder een SAN waarop alle data centraal is opgeslagen. Op de vier machines draaien virtuele servers, waarvoor is gekozen op advies van Lesscher IT, vertelt John Mentink: "We hebben nu met minder fysieke servers dezelfde capaciteit en de omgeving is heel flexibel en schaalbaar. We hebben voor elke applicatie een server gecreëerd. Zodoende hebben patches en updates voor een applicatie – in onze wereld aan de orde van de dag – geen invloed op de andere applicaties." André Stokkingreef vult aan: "Bovendien: als je met virtuele servers werkt, krijg je bij storingen of andere problemen een grote operationele omgeving als die van Eshuis veel sneller en makkelijker weer in de lucht."

Direct contact op derde lijn

Het streven naar standaardisering heeft ertoe geleid dat sinds enkele jaren alle PC's bij Eshuis volkomen identiek zijn. André Stokkingreef stelt dat het schakelen naar het datacenter daardoor beduidend eenvoudiger was: "De gebruikers hebben van de operatie niets gemerkt. Terecht, want bij Eshuis staat de gebruiker centraal. De IT-afdeling is er puur om ervoor te zorgen dat alles werkt. Hóe het werkt, is voor de gebruiker niet interessant. Wat voor ons natuurlijk wel erg prettig is, is dat Eshuis zelf veel kennis in huis heeft. Als zij een probleem aanmelden, kunnen we eerste- en tweedelijns support overslaan en direct naar de derde lijn gaan. Hetzelfde geldt voor Previder: daar komen wij als Lesscher IT meteen op de derde lijn binnen. De storing wordt vervolgens rechtstreeks afgehandeld door een projectmanager van Previder. Dat werkt zeer efficiënt." John Mentink knikt: "Dat moet ook, want wij zijn erg ongeduldig en veeleisend. We willen snel weten wat er aan

de hand is en hoe lang het gaat duren. Naderhand willen we ook het naadje van de kous weten: wat is er precies gebeurd en hoe is het opgelost? Als je dat weet, kun je in de toekomst storingen voorkomen."

Betaalbaar

John Mentink vindt dat de nieuwe situatie eigenlijk alleen maar voordelen heeft opgeleverd: "Netwerktechnisch is er geen verschil met voorheen, alleen zijn onze vestigingen nu gekoppeld bij Previder in plaats van hier in Almelo. Dus als Almelo uit zou vallen, kan de rest gewoon doorwerken. De glasvezelverbinding biedt de bandbreedte die we nodig hebben, met name hier in Almelo, waar de meeste mensen werken. En anders dan enkele jaren terug, toen glasvezel op deze schaal eigenlijk alleen was weggelegd voor multinationals, is het nu ook voor organisaties als de onze betaalbaar."