



Directeur Eduniek is lovend over totaaloplossing InToBytes en Previder:

"Hoe het werkt, hoef ik niet te weten. Het werkt, dat is wat voor mij telt"



Eduniek
IN ONDERWIJS



Previder-partner InToBytes werd in 2007 opgericht door ICT-professionals met een lange staat van dienst in hun vak. Het bedrijf staat voor een totaalpakket aan diensten, aldus directeur Arjan Beverdam: "Wij nemen onze klanten de zorg over het beheer uit handen. Dat is met name interessant voor organisaties die het zich niet kunnen of willen vooroorloven zelf een systeembeheerder in dienst te hebben. Zeker omdat zo iemand ook nog eens zijn kennis compleet up-to-date moet zien te houden."

Schoenmaker

Arjan Beverdam benadrukt dat InToBytes vanaf het begin bewust heeft gekozen voor specialisatie: "Schoenmaker, blijf bij je leest. Je kunt niet in alles uitblinken. Wij hebben ons toegelegd op Microsoft netwerken, en daarvan nemen we dan alleen het LAN-gedeelte voor onze rekening. Voor alles wat WAN-gerelateerd is, werken we met partijen die dáárin gespecialiseerd zijn, zoals Previder. Previder is voor ons meer dan een modern datacenter, het is ook dé partner als het om verbindingen gaat. Ze leveren verschillende typen van meerdere infra-leveranciers, dus de flexibiliteit is optimaal. Previder heeft alle kennis en faciliteiten in huis om onze dienstverlening aan te vullen. Ideaal, want daardoor hebben wij maar één partij nodig."

previder

it starts here

Serverpark naar datacenter

Een van de klanten voor wie InToBytes in samenwerking met Previder de complete ICT verzorgt, is Eduniek in Maartensdijk. Eduniek levert praktijkgerichte begeleiding en advisering aan scholen en andere opdrachtgevers in de onderwijswereld. De organisatie kwam voort uit de schoolbegeleidingsdiensten en telt inmiddels zo'n 160 medewerkers. De relatie met InToBytes kwam enkele jaren geleden tot stand toen er een fusie van drie bedrijven aan de orde was, vertelt Arjan Beverdam: "Wij hebben toen een project opgestart om drie relatief kleine automatiseringsomgevingen samen te brengen tot één geheel. Onze oplossing was een nieuwe infrastructuur op basis van server-based computing. Daarbij hebben we Eduniek twee opties voorgelegd: alles zelf in huis houden of de servers veilig buiten de deur plaatsen in het datacenter van Previder – toen nog Introweb. De keuze viel op de tweede optie, die niet alleen praktischer werd gevonden maar ook beduidend voordeliger uitpakte."

Keuze voor continuïteit en minder risico

Bas de Koning, directeur van Eduniek, noemt nog een concrete reden om te kiezen voor het datacenter: "Het kon mij op zich niet eens zoveel schelen of onze servers binnen of buiten de deur zouden staan. Maar na een reeks inbraken waren we extra bang voor diefstal en brand. Uitval kunnen we absoluut niet gebruiken, dataverlies zou helemaal een ramp zijn. Als dienstverlener in het onderwijs moeten wij onze omzet in 40 weken maken. Elke week dat we niet kunnen werken, betekent tweeënhalf procent minder omzet. En ons werk wordt steeds digitaler, we zijn vandaag de dag vrijwel volledig afhankelijk van ICT. Data moet permanent toegankelijk zijn. Continuïteit en het verminderen van risico, dat zijn de voornaamste motieven geweest om voor deze oplossing te kiezen. Het kostenaspect speelt ook mee, maar is wat mij betreft secundair."

Toekomstgericht

De keuze voor de gerealiseerde oplossing is ook een keuze voor de toekomst geweest, legt de heer De Koning uit: "Wij voorzagen dat we onze ICT steeds meer zouden gaan inzetten voor onze klanten. Wij willen klanten in staat stellen in te loggen op onze databases. Daarvoor heb je niet alleen een goed serverpark nodig, maar ook snelle verbindingen." In 2009 zijn de inrichting en de apparatuur



van het serverpark nog eens geheel vernieuwd en aangepast aan de jongste eisen. Met succes, vindt de heer De Koning: "Mijn ervaringen zijn prima. Hoe het werkt, hoef ik niet te weten. Het werkt, dat is wat voor mij telt."

Rondleiding

Op de dag dat we Bas de Koning en zijn collega Marion van der Horst (stafadviseur ICT binnen Eduniek) spreken, hebben zij net een rondleiding door het gloednieuwe datacenter van Previder achter de rug. De heer De Koning is onder de indruk: "Ik ben in hoge mate gerustgesteld. Er wordt hier veel meer gedaan aan beveiliging, stroomvoorziening et cetera dan je zelf ooit zou kunnen realiseren." Marion van der Horst vult aan: "Wat voor ons ook heel belangrijk is, is het feit dat onderhoud in het datacenter 24 uur per dag kan plaatsvinden. Dus ook 's nachts. Elk uur onderhoud overdag is voor ons nu eenmaal 160 uur aan gemiste omzet."

Visitekaartje

Arjan Beverdam van InToBytes vindt het geweldig dat hij klanten als Eduniek het nieuwe datacenter kan laten zien: "Wij zijn er ook trots op, het is ook voor ons echt een visitekaartje. Bovendien is dit iets wat je met woorden niet echt duidelijk kunt maken. Je moet het laten zien, dan begrijpt de klant pas echt waarom het zo'n goed idee is."