



Eric Sommer (Stichting Carmelcollege)  
vertrouwt op professionaliteit Previder

## "SOM mag niet uit de lucht"

Topicus, een ICT-dienstverlener met ongeveer 250 medewerkers en 7 vestigingen, is langs een wat minder gebruikelijke weg partner van Previder geworden. Het eerste contact kwam in 2006 tot stand via Stichting Carmelcollege, die op dat moment zelf al zaken deed met Previder. Topicus legt zich toe op ketenintegratie, SaaS (Software as a Service)-applicaties en procesmanagement voor de sectoren Finance, Zorg en Onderwijs. Binnen deze sectoren ontwikkelt Topicus dienstverleningsconcepten waarbij de mogelijkheden van moderne technologie optimaal worden benut. Een goed voorbeeld is het web-based leerling-informatiesysteem SOM (in de markt gezet door Simac Onderwijs), dat Topicus mede ontwikkelde in samenwerking met Stichting Carmelcollege en dat wordt gehost in het datacenter van Previder.

### Brede benadering Topicus

Stichting Carmelcollege bestaat uit 12 instellingen voor voortgezet onderwijs, verdeeld over ruim 50 locaties. In totaal worden ongeveer 35.000 leerlingen in hun leerproces begeleid door ruim 4.200 medewerkers. Het web-based leerling-informatiesysteem SOM - het eerste in zijn soort - bestond aanvankelijk alleen op papier, vertelt Eric Sommer, beleidsmedewerker bij Carmel: "Topicus was in 2005 een van de partijen die hadden ingeschreven op onze Europese aanbesteding. Het programma van Topicus bestond alleen nog maar op papier en moest nog worden gebouwd. Maar wij waren niet ongelukkig met de keuze voor Topicus. Ze hebben daar een duidelijke visie op onderwijs en doorlopende leerlijnen. Een visie die verder gaat dan alleen een SaaS-georiënteerde oplossing." Erik Dikkers, projectmanager bij Topicus, knikt instemmend: "We hadden al veel relevante ervaring opgedaan met ParnasSys, een soortgelijk systeem voor het Primair Onderwijs."

previder

it starts here



Erik Dijkers en Eric Sommer

Intussen bestaat ook EduArte voor het MBO en werken we aan Alluris, een systeem voor het HBO." Eric Sommer vindt deze brede benadering een duidelijk pluspunt: "Het is belangrijk dat leerlingen al vanaf de basisschool structureel worden begeleid. ICT is daarbij een heel nuttig middel, zeker als de gebruikte pakketten op elkaar aansluiten."

#### Grootste gemene deler

Eric Sommer herinnert zich dat de diversiteit van Carmel de ontwikkeling van SOM parten heeft gespeeld: "Onze scholen zijn onderwijskundig autonoom. Elke school heeft een eigen visie, ook op ICT. Topicus moest iets ontwikkelen waarin alle scholen zich zouden herkennen." Erik Dijkers vult aan: "We zijn binnen al die scholen op zoek gegaan naar een grootste gemene deler, om te komen tot zoveel mogelijk uniformiteit. Dat is gelukt; in ruim een jaar tijd was het systeem gebouwd, geaccepteerd en op alle Carmel-vestigingen geïmplementeerd. Inmiddels draait SOM al op 80 scholen in Nederland, met samen 150.000 leerlingen, en de komende jaren zullen daar nog elk jaar 100.000 leerlingen bij komen."

#### Hosting bij Previder

Volgens Eric Sommer is het geen toeval dat voor de hosting van het web-based systeem de keuze op Previder viel: "Wij hadden Previder al in 2002 ingeschakeld om onze scholen

breedbandig met elkaar te koppelen, en wij zijn altijd zeer tevreden geweest over de dienstverlening." Die tevredenheid wordt intussen gedeeld door Erik Dijkers: "In eerste instantie hebben we één server gekocht en die bij Previder in een rack laten zetten. Een logische keuze, want daar stond hij dicht bij het al gerealiseerde koppelplatform van Carmel. Sindsdien is het hard gegaan: we hebben nu al een enorm aantal servers bij Previder staan, verdeeld over zes racks. We hebben veel gehad aan de know-how van Previder, zeker in het begin. En de werkwijze bevalt ons goed: korte lijnen en snel communiceren. De procedures zijn in de loop der jaren wel een stuk strenger geworden, maar daar heb ik alle begrip voor."

#### Het belang van continuïteit

Eric Sommer is blij met de professionaliteit van de Previder-organisatie: "SOM mag niet uit de lucht. Onze hele organisatie is ervan afhankelijk en zeker 3.500 mensen moeten ermee werken. Zeker op piekmomenten, met name wanneer iedereen tegelijk met examenresultaten bezig is, mag er niets mis gaan. Als er dan bijvoorbeeld een voeding uitklapt..." Erik Dijkers: "Maar zelfs in zo'n geval zijn de risico's minimaal doordat Previder complete redundantie biedt. Bovendien hebben we overcapaciteit in het datacenter en gebruiken we aparte systemen voor andere toepassingen."

## Cloud computing

Voor de toekomst ziet Eric Sommer een verdere ontwikkeling in het concept van cloud computing: "Dat is een term die je nu veel hoort, maar eigenlijk waren wij er in 2005 al mee bezig, toen we nadachten over SOM. Het grote voordeel is dat je diensten afneemt zonder dat je verantwoordelijk bent voor het onderhoud. Wat ik ook boeiend vind, zijn de ontwikkelingen op het gebied van digitaal leermateriaal. Hoe gaan we dat nieuwe leermateriaal ontwikkelen en aanbieden? Gaan we naar een situatie waarin elke leerling een eigen tablet-PC heeft? De toekomst zal het leren."



## Samenvatting

**Klant:** Carmel College

12 onderwijsinstellingen, 50 locaties, 35.000 leerlingen, 4.200 medewerkers.

**Partner:** Topicus

ICT-dienstverlener / softwareontwikkelaar, 250 medewerkers, 7 vestigingen.

**Oplossing:** SaaS-/web-based leerlinginformatiesysteem SOM met 3.500 gebruikers. Inmiddels ook ingezet op 80 andere scholen met 150.000 leerlingen. Gaat komende jaren groeien met 100.000 leerlingen per jaar.

**Previder levert:**

- Redundante hosting in PDC2
- Systeembeheer tot en met OS
- Monitoring en rapportage
- Korte communicatielijnen voor technische support
- Verbindingen naar schoollocaties (fiber en DSL)
- SURFnet-connectiviteit
- Diverse ISP-diensten (webhosting, domein, e-mailservices)

Previder staat Topicus terzijde met de hosting van diverse SaaS-platformen. Wij leveren managed servers, de applicatie zelf wordt door Topicus in de lucht gebracht en gehouden. Daarnaast monitoren wij de servers op beschikbaarheid. Bij uitval of storingen pakt onze storingsdienst de storing op.



Voor Stichting Carmelcollege heeft Previder het Carmelplatform gebouwd,



waarmee alle Carmel-scholen verbonden zijn. De typen verbindingen zijn divers; het is aan de scholen zelf om de bandbreedte te bepalen. Deze bandbreedte varieert van 2Mbit tot 1Gbit. Wij hebben de Carmelscholen volgens hetzelfde principe ook aangesloten op het Surfnet-netwerk. Surfnet zelf levert alleen verbindingen aan HBO- en WO-instellingen. Andere onderwijsinstellingen kunnen alleen aansluiting krijgen via een zogenaamde OSP (Onderwijs Service Provider). Voor o.a. Stichting Carmelcollege vervullen wij deze rol. Verder zijn we bij technische issues het aanspreekpunt voor de stichting en de aangesloten scholen.